



Settore Servizi alla Persona

Avviso Pubblico per l'adesione alla rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali del Comune di Corbetta

Avviso Pubblico n. 01 del 2026 in attuazione della deliberazione di
Giunta Comunale del 16 dicembre 2019, n. 217

Sommario

A)	Scopo del documento.....	2
A.1)	Inquadramento normativo generale – premessa storica.....	2
A.2)	Finalità.....	3
Obiettivi.....		3
A.3)	Obiettivi generali.....	3
A.4)	Obiettivi specifici.....	3
B)	Requisiti di partecipazione.....	4
B.1)	Requisiti generali.....	4
B.2)	Requisiti specifici.....	4
B.3)	Limitazioni territoriali.....	4
C)	Fasi e tempi del procedimento.....	4
C.1)	Responsabilità del procedimento.....	4
C.2)	Modalità di presentazione della domanda.....	5
C.3)	Istruttoria.....	5
C.4)	Controllo sulle dichiarazioni sostitutive.....	5
C.5)	Conclusione del procedimento.....	6
C.6)	Contratto di accreditamento.....	6
D)	Regole di gestione ed utilizzo della rete.....	7
D.1)	Regole generali.....	7
D.2)	Modalità tecniche.....	7
D.3)	Verifica della qualità percepita dagli utenti.....	8
D.4)	Trattamento dei dati.....	8
E)	Domande frequenti.....	8

A) Scopo del documento

A.1) Inquadramento normativo generale – premessa storica

Con D.G.C. nr. 233/15 veniva approvato il documento *“Principi per la creazione di una rete di farmacie accreditate”*, al fine di disciplinare processo di creazione della rete accreditata delle farmacie presso cui spendere diversi titoli sociali istituiti dall'Amministrazione comunale; in attuazione della deliberazione citata, con determinazione del Responsabile del Settore Servizi Sociali (denominazione di allora del settore) del 24 dicembre 2015, n. 188 veniva approvato l'elenco delle farmacie accreditate.

Negli anni venivano istituiti diversi titoli sociali spendibili presso la rete di farmacie accreditate (misure natalità, misure per persone fragili ecc.).

Con D.C.C. nr. 52/16 veniva approvato il D.U.P. triennio 2017-2019 che, a pag. 81, prevedeva il rinnovo della rete accreditata anche per il periodo 2017-2018 in coerenza con il rinnovo delle misure a sostegno della natalità che l'amministrazione comunale intendeva approvare.

Con determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona del 13 febbraio 2017, n. 14 veniva nuovamente approvato l'elenco delle farmacie accreditate.

Con D.C.C. nr. 50/18 veniva approvato il *“Regolamento per l'assegnazione di contributi economici in campo sociale”* il cui impianto regolamentare prevede la possibilità di erogare voucher per l'acquisto di beni e servizi (art. 12, comma 3), prevedendo anche alcune ipotesi integrative rispetto all'intervento classico di sostegno economico dei nuclei fragili.

Alla Giunta comunale spetta il compito di istituire i diversi titoli sociali con propria deliberazione.

Alla luce delle disposizioni recate dal Regolamento, l'Amministrazione comunale ha ritenuto necessario disciplinare la rete accreditata di farmacie, scaduta formalmente nel 2018 e mantenuta attiva per l'anno 2019 con le singole deliberazioni di istituzione dei titoli sociali (deliberazione di Giunta comunale del 18 marzo 2019, n. 49 per le Misure Natalità anno 2019).

Con D.G.C. nr. 217/19 veniva approvato il documento *“Istituzione della rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali”* che assicurava la creazione di una rete accreditata nel rispetto delle previsioni del *“Regolamento per l'assegnazione di contributi economici in campo sociale”* predetto; la Giunta deliberava, altresì, che il nuovo sistema di accreditamento delle farmacie avrebbe avuto durata illimitata, sino a revoca o modifica delle regole stabilite e fatta salva la durata triennale dei singoli contratti di accreditamento.

Con determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 3 del 15.01.2020 si provvedeva pertanto ad approvare Avviso Pubblico n. 01 di Istituzione della rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali, in attuazione della deliberazione di Giunta comunale del 16 dicembre 2019, n. 217 con cui veniva approvato il documento *“Istituzione della rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali e si stabiliva l'apertura dell'Avviso per la presentazione delle domande”*.

Con determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 43 del 05.03.2020 si approvava l'elenco delle farmacie di cui alla rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali i cui contratti hanno avuto scadenza al 28.02.2023.

Con successiva determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 101 del

16.09.2020 veniva approvato l'elenco aggiornato della rete accreditata delle farmacie in attuazione dell'Avviso pubblico n. 2 indetto con determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona del 16 luglio 2020, n. 86.

Con determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona si provvedeva pertanto ad approvare l'Avviso Pubblico per l'istituzione della rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali 01.03.2023 – 28.02.2026", in attuazione della deliberazione di Giunta comunale del 16 dicembre 2019, n. 217 con cui veniva approvato il documento "Istituzione della rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali";

Con successiva determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 52 del 17.02.2023 n.52 ad oggetto APPROVAZIONE ELENCO DELLA RETE ACCREDITATA DELLE FARMACIE PER L'EROGAZIONE DI TITOLI SOCIALI E DELLO SCHEMA DI CONTRATTO DI ACCREDITAMENTO. TRIENNIO 2023 – 2025 veniva approvato l'elenco aggiornato della rete accreditata delle farmacie in attuazione dell'Avviso pubblico di cui al punto precedente, in scadenza in data 28.02.2026.

Con determinazione n. 12 del 03.02.2026 del Responsabile del Settore Servizi alla Persona avente oggetto APPROVAZIONE DELL'AVVISO PER L'AGGIORNAMENTO DELLA RETE DELLE FARMACIE ACCREDITATE PER L'EROGAZIONE DI TITOLI SOCIALI TRIENNIO 01.03.2026-31.12.2029 si provvedeva ad approvare l'Avviso Pubblico per l'istituzione della rete accreditata delle farmacie per l'erogazione di titoli sociali 01.03.2026 – 31.12.2029".

A.2) Finalità

Questo Avviso pubblico costituisce attuazione della D.G.C. nr. 217/19 e la sua finalità è:

- assicurare la creazione della rete di farmacie accreditate in attuazione dell'art 13, co. 2, lett. f) del "*Regolamento per l'assegnazione di contributi economici in campo sociale*";
- stabilire le modalità di presentazione della domanda, da parte delle farmacie interessate.

Obiettivi

A.3) Obiettivi generali

Con questo Avviso l'Amministrazione comunale intende predisporre l'elenco di farmacie accreditate per la spendita dei titoli sociali approvati dalla stessa Amministrazione.

A.4) Obiettivi specifici

Con le nuove regole introdotte con la D.G.C. nr. 217/19, l'Amministrazione persegue anche un obiettivo specifico di sostenibilità delle misure rappresentate dai titoli sociali.

Le farmacie, infatti, saranno coinvolte nel sistema dei titoli sociali spendibili presso le farmacie stesse, attraverso un co-finanziamento pari al 20% (ventipercento) del volume lordo transato annualmente in titoli sociali; il co-finanziamento è riversato attraverso accertamento d'entrata del 20% calcolato sulla fattura trasmessa.

Il contratto di accreditamento stabilirà la modalità con cui le farmacie assicureranno questo co-finanziamento annuale che, generalmente, consisterà nella bollettazione del 20% di ciò che viene

previamente fatturato dalle farmacie al Comune.

B) Requisiti di partecipazione.

B.1) Requisiti generali

L'adesione alla rete è su base volontaria e le farmacie dovranno presentare domande nei termini previsti da questo documento.

L'ingresso nella rete è aperto alle farmacie autorizzate che siano in possesso di questi requisiti:

- (a) assenza delle cause di esclusione di cui di cui agli artt. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023.
- (b) rispetto delle norme recate dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari; le farmacie dovranno comunicare il conto bancario o postale dedicato, nonché le persone autorizzate ad operare sul conto corrente dedicato. Entro sette giorni dovranno essere comunicate le eventuali variazioni;

I requisiti dovranno permanere durante la validità del rapporto di accreditamento.

L'assenza di cause d'esclusione di cui al p.to 1 deve essere dichiarata dal Titolare della farmacia.

Nel caso in cui la farmacia abbia un Direttore Tecnico diverso dal Titolare, sarà necessario che anche il Direttore tecnico renda personalmente le dichiarazioni di cui agli artt. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023. Qualora il Titolare sia una società di farmacisti, ogni socio farmacista dovrà rendere le dichiarazioni di cui agli artt. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023.

B.2) Requisiti specifici

L'ammissione nell'elenco delle farmacie accreditate è subordinata all'assenza di debiti di qualunque genere e specie ed importo nei confronti del Comune di Corbetta, di suoi concessionari e di organismi partecipati di qualunque tipo.

La condizione deve persistere durante il rapporto di accreditamento.

B.3) Limitazioni territoriali

Per favorire la piena libertà di scelta dell'utente, quindi, non è obbligatorio che le farmacie insistano sul territorio di Corbetta; tuttavia, per ragioni di carattere gestionale¹, appare razionale e logico limitare l'accredimento alle farmacie presenti in Regione Lombardia, ambito già sufficientemente ampio da assicurare piena libertà di scelta.

C) Fasi e tempi del procedimento

C.1) Responsabilità del procedimento

La responsabilità del procedimento è attribuita al Settore Servizi alla Persona, ai sensi e per gli effetti previsti dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.

¹ Non va dimenticato che, attualmente, la piattaforma *Webcare* è utilizzata in accordo con l'Associazione Chimica Farmaceutica Lombarda fra i titolari di farmacia che ha sviluppato la piattaforma per la gestione dei rapporti che le farmacie intrattengono con le Agenzie di Tutela della Salute (ATS) lombarde.

Al Settore Servizi alla Persona competeranno, a titolo non esaustivo:

- (a) l'emissione di Avvisi Pubblici per la raccolta delle domande;
- (b) l'approvazione e l'aggiornamento dell'elenco delle farmacie accreditate;
- (c) il controllo iniziale e periodico dei requisiti di accreditamento e delle altre condizioni previste;
- (d) l'approvazione dello schema di contratto di accreditamento e la sottoscrizione dei relativi contratti;
- (e) la risoluzione e/o la decadenza dei contratti di accreditamento;
- (f) approvare lo schema di accordo per il trattamento dei dati personali degli utenti, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

C.2) Modalità di presentazione della domanda

La domanda deve essere presentata entro il 23.02.2026 ore 12.00 utilizzando il modulo predisposto dal Settore servizi alla Persona mediante:

1. spedizione a mezzo posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo comune.corbetta@postemailcertificata.it o
2. deposito manuale all'Ufficio Protocollo previo appuntamento.

La domanda deve essere sottoscritta dal Titolare della farmacia.

Nel caso in cui la documentazione fosse trasmessa a mezzo p.e.c., la domanda e le dichiarazioni potranno essere firmate digitalmente. In questo caso, non sarà necessario allegare copia della carta d'identità del soggetto che sottoscrive digitalmente i documenti, ai sensi dell'art 65, comma 1, lett. a) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Nel caso in cui il Titolare sia un soggetto pubblico, costituito anche in forma societaria, la domanda deve essere presentata dal legale rappresentante pro tempore suo delegato. Qualora il soggetto gestisca più sedi farmaceutiche, dovrà espressamente indicare tutte le sedi farmaceutiche che intende accreditare.

In tal caso, ciascun Direttore Tecnico dovrà rendere personalmente le dichiarazioni di cui all'art. 80 comma 1 e art. 80, comma 5, lett. l) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

C.3) Istruttoria

Il responsabile del procedimento cura l'istruttoria preliminare verificando:

- 1) il rispetto della scadenza di presentazione della domanda e dei relativi allegati indicati nell'Avviso pubblico;
- 2) il rispetto dei requisiti di ammissibilità previsti al paragrafo B);
- 3) la completezza della documentazione e il corretto utilizzo della modulistica.

Il responsabile del procedimento può richiedere integrazioni documentali o chiarimenti.

C.4) Controllo sulle dichiarazioni sostitutive

Si avverte che sarà assoggettata a controllo la dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del decreto

del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e relative ai requisiti previsti dall'art. 94 e 95 del D. lgs. 36/2023 (assenza di condanne per reati gravi che incidono sulla moralità professionale). In particolare la sussistenza o meno dell'incidenza sulla moralità professionale dei reati eventualmente commessi sarà valutata alla luce dei seguenti criteri:

- titolo di reato (in particolare, il presente criterio sarà ritenuto sussistente relativamente ai delitti che offendono la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica ed il patrimonio; tale elencazione è esemplificativa e non tassativa);
- attualità o meno del comportamento negativo;
- tipo ed entità della pena inflitta.

Sarà altresì assoggettato a verifica il possesso del requisito di regolarità contributiva mediante l'acquisizione del documento di regolarità contributiva (D.U.R.C.).

Qualora da tali controlli emergano dichiarazioni non veritiere, il dichiarante, ferma la responsabilità penale ex art. 76 D.P.R. 445/00, decade dal contratto di accreditamento ottenuto sulla base di tali dichiarazioni (art. 75 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445).

C.5) Conclusione del procedimento

Entro trenta giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle domande, con propria determinazione, il responsabile del Settore Servizi alla Persona adotta l'elenco delle farmacie ammesse nella rete accreditata.

C.6) Contratto di accreditamento

Le farmacie ammesse alla rete accreditata stipuleranno un contratto di accreditamento per il periodo 01.03.2026 – 28.02.2029 che conterrà le seguenti clausole principali:

- (a) obbligo di garantire la cessione dei beni acquistabili con il titolo sociale riconosciuto all'utente, senza alcuna discriminazione o condizione di sfavore;
- (b) obbligo di trasmettere mensilmente (entro il giorno 10 del mese successivo al mese di riferimento) al Comune di Corbetta la rendicontazione delle prestazioni effettuate e la relativa fattura, utilizzando gli strumenti di rendicontazione messi a disposizione dal Comune di Corbetta, secondo le regole tecniche approvate;
- (c) obbligo di garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone che fruiscono delle prestazioni oggetto del contratto ed applicare al trattamento dei dati le misure previste dalle leggi in materia ed in particolare dal d.lgs. n.196/2003 e s.m.i.;
- (d) co-finanziamento del sistema dei titoli sociali in misura pari al 20% (ventipercento) del volume lordo transato annualmente in titoli sociali; il co-finanziamento è riversato attraverso accertamento d'entrata del 20% calcolato sulla fattura trasmessa;
- (e) assenza di debiti di qualunque genere e specie ed importo nei confronti del Comune di Corbetta, di suoi concessionari e di organismi partecipati di qualunque tipo;
- (f) rispetto delle norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136;
- (g) rispetto delle regole tecniche per la corretta gestione e rendicontazione delle prestazioni

rese;

- (h) clausole di risoluzione e decadenza per inadempimento degli obblighi previsti ai punti: a), b) c), e), f), g).

Lo schema di contratto di accreditamento sarà approvato dal Settore Servizi alla Persona nel rispetto delle indicazioni contenute nella deliberazione di Giunta comunale 217/2019.

D) Regole di gestione ed utilizzo della rete

D.1) Regole generali

Scopo principale della creazione della rete accreditata è consentire ai cittadini aventi diritto di spendere i buoni - acquisto riconosciuti dall'Amministrazione comunale. Questi buoni acquisto sono equiparati a buoni sociali ai sensi dell'art. 17, legge 8 novembre 2000, n. 328.

I beneficiari dei voucher sociali saranno individuati dall'Amministrazione comunale secondo propri criteri.

Per ogni iniziativa avviata dall'Amministrazione comunale sarà definito il paniere di beni acquistabile. In ogni caso il buono sociale darà diritto all'acquisto di specialità medicinali a totale carico del cliente (ricetta bianca, SOP, OTC), prodotti parafarmaceutici, dispositivi medici, e altri prodotti appropriati al bisogno. Sarà esclusa la possibilità di acquistare specialità medicinali a carico del servizio sanitario .

L'identificazione e il controllo del credito disponibile dell'avente diritto avverranno utilizzando la piattaforma informatica Webcare. Le farmacie non sopporteranno costi aggiuntivi per l'utilizzo della piattaforma Webcare, peraltro già utilizzato dalle farmacie per la gestione dell'assistenza sanitaria integrativa on-line.

D.2) Modalità tecniche

Come detto, il sistema sarà gestito utilizzando la piattaforma informatica Webcare. Per questo fine, il Settore Servizi alla Persona è autorizzato a definire accordi con l'Associazione Chimica Farmaceutica Lombarda fra i titolari di farmacia

Qualora la piattaforma non dovesse essere più disponibile in futuro, il Settore Servizi alla Persona potrà definire nuove regole tecniche di gestione della rete accreditata, seguendo questi principi:

- (a) preferire l'uso di tecnologie informatiche, ove i costi e i tempi di attuazione siano compatibili con gli scopi e i tempi di validità di questo documento;
- (b) facilitare l'individuazione degli aventi diritto, prevedendo idonei sistemi antifalsificazione dei titoli, soprattutto ove per ragioni tecniche si debba ricorrere a titoli cartacei;
- (c) semplificare il più possibile le procedura di rendicontazione, sulla base delle migliori conoscenze tecniche via via disponibili nel tempo di validità di questo documento;
- (d) possibilità di avvalersi, in *extrema ratio*, di soggetti intermediari per la gestione delle rete accreditata, qualora non risulti efficace ed efficiente la gestione diretta della rete accreditata. In tal caso l'affidamento del contratto di gestione della rete dovrà essere assegnato nel rispetto delle

indicazioni dell'Autorità nazionale anticorruzione (cfr. determinazione n. 22/2010).

D.3) Verifica della qualità percepita dagli utenti

Periodicamente, il Settore Servizi alla Persona procede ad una verifica della qualità percepita dagli utenti che usufruiscono dei titoli sociali attraverso un questionario di gradimento somministrato ad un campione significativo e volto a verificare:

- (a) la soddisfazione generale dell'utenza rispetto ai titoli sociali;
- (b) la soddisfazione specifica dell'utenza rispetto alle modalità con cui le farmacie accreditate hanno gestito i titoli sociali.

Il rapporto redatto a seguito della somministrazione dei questionari è utilizzato:

- (a) per orientare le scelte politiche dell'Amministrazione comunale;
- (b) per verificare con le farmacie accreditate, in una logica collaborativa, le aree di miglioramento nell'utilizzo e nella gestione dei titoli sociali.

D.4) Trattamento dei dati

Ai sensi del del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, le farmacie accreditate dovranno sottoscrivere anche un accordo per il trattamento dei dati personali che saranno raccolti in relazione all'assegnazione dei voucher sociali.

La farmacia sarà obbligata a trattare i dati esclusivamente per le finalità proprie della gestione del voucher sociale.

E) Domande frequenti

- 1. Sono legale rappresentante di una società che gestisce più farmacie. Posso fare domande per una o più sedi farmaceutiche gestite dalla società?**

Sì. Il modulo prevede comunque che siano dichiarate espressamente le sedi farmaceutiche che si intendono accreditare. Ciascun Direttore Tecnico dovrà rendere personalmente le dichiarazioni di cui agli artt. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023.

- 2. Sono legale rappresentante di una società che gestisce più farmacie. Nel caso in cui siano accreditate più farmacie facenti capo alla società, come verrà calcolato il co-finanziamento del venti per cento richiesto dall'Avviso?**

Il calcolo sarà effettuato sul volume transato dalla società per tutte le farmacie accreditate con cui intercorrerà il rapporto contrattuale ed economico finanziario.

- 3. Nel caso di accreditamento di più farmacie facenti capo allo stesso soggetto Titolare, sarà comunque stipulato un solo contratto di accreditamento ?**

Sì. Sarà stipulato un solo contratto di accreditamento, riportando l'elenco delle farmacie accreditate, legittimamente detenute dallo stesso soggetto Titolare.

- 4. Dopo aver fatto domanda, emerge un debito verso il Comune a carico del soggetto Titolare. Cosa succede?**

L'assenza di debiti verso il Comune o suoi concessionari deve permanere durante tutto il rapporto di accreditamento.

Il Settore svolgerà controlli puntuali al riguardo.

Qualora dovesse emergere un debito, verrà inviata una comunicazione che Vi invita a rivolgervi all'ufficio competente per il tipo di debito (ad es. Polizia Locale in caso di sanzioni per violazioni del codice della strada).

Avrete quindici giorni di tempo per poter risolvere la posizione in uno dei seguenti modi:

- (a) saldare il debito;
- (b) ottenere dall'ufficio competente per il tipo di debito di una rateizzazione;
- (c) compensare il debito (in tutto o in parte) con il contributo assegnato; per la compensazione occorre presentare specifica richiesta al Settore Risorse Finanziarie, presso il servizio ragioneria del Comune di Corbetta.

5. Sono rilevanti anche i debiti personali del Direttore Tecnico di Farmacia?

No. I debiti riguardano esclusivamente il soggetto Titolare, sia esso persona fisica o persona giuridica.

6. Sono rilevanti anche i debiti dei famigliari del Titolare, se persona fisica ?

No. Sono rilevanti solo i debiti del soggetto Titolare persona fisica.

7. Nel caso di società, pubbliche o private e di enti pubblici, sono rilevanti anche i debiti del legale rappresentante e degli eventuali componenti del Consiglio di Amministrazione ?

No. Rilevano solo i debiti della società e/o dell'ente pubblico.

8. La nostra farmacia è già iscritta all'elenco fino al 28.02.2023. Dobbiamo fare qualcosa per questo Avviso?

Sì, l'avviso è destinato a tutte le farmacie in quanto la durata del contratto di accreditamento è triennale.